



SYNDICAT NATIONAL  
DES ENTREPRISES DU FROID,  
DES ÉQUIPEMENTS DE CUISINES  
PROFESSIONNELLES  
& DU CONDITIONNEMENT DE L'AIR

---

[www.sneFCCA.com](http://www.sneFCCA.com)

01 58 05 11 00

#Covid19

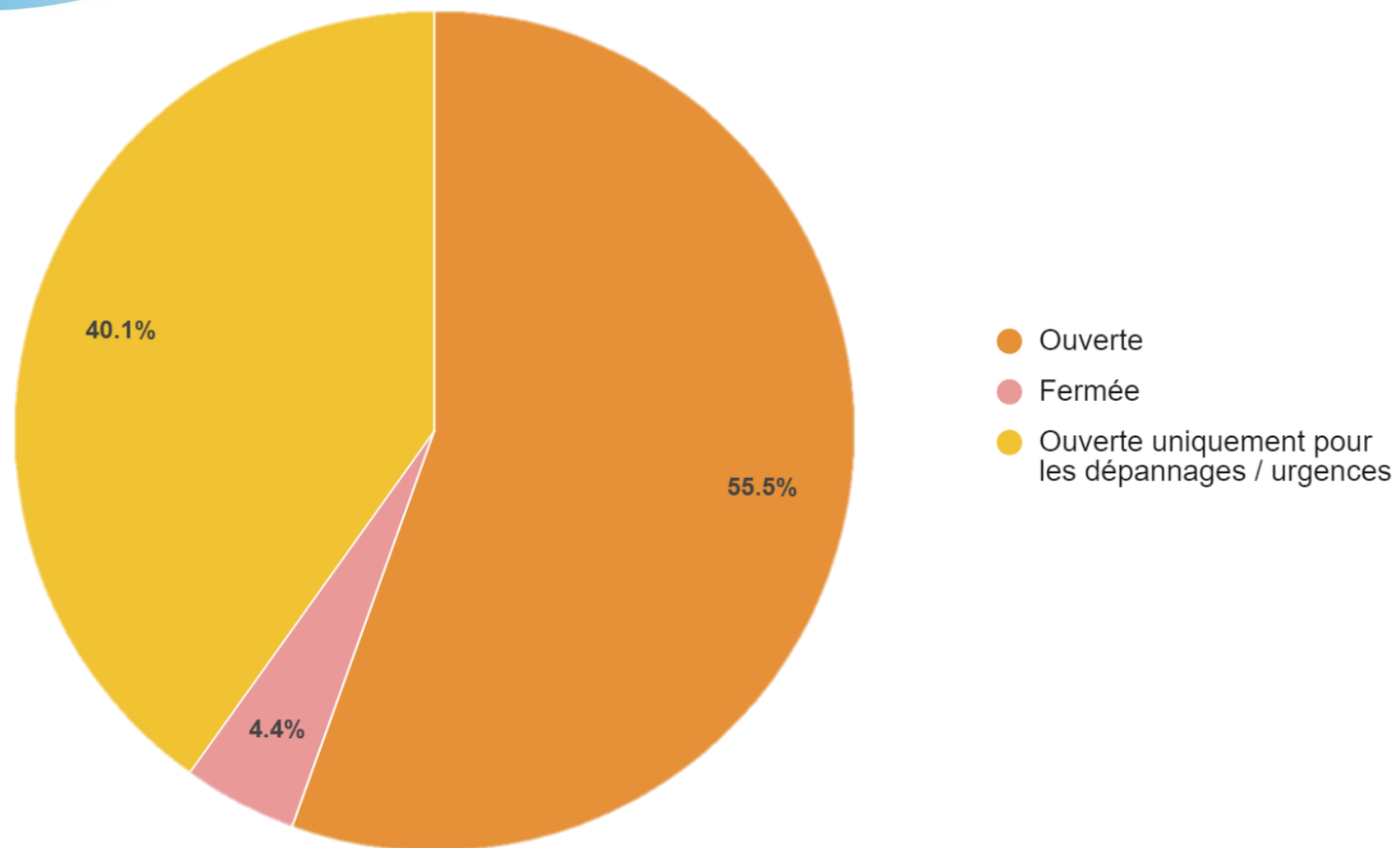
## **Quelle est la situation des installateurs en froid, conditionnement de l'air et cuisine professionnelle ?**

Synthèse d'enquête réalisée du 14 au 24 avril 2020

auprès des adhérents installateurs Snefcca – 182 retours

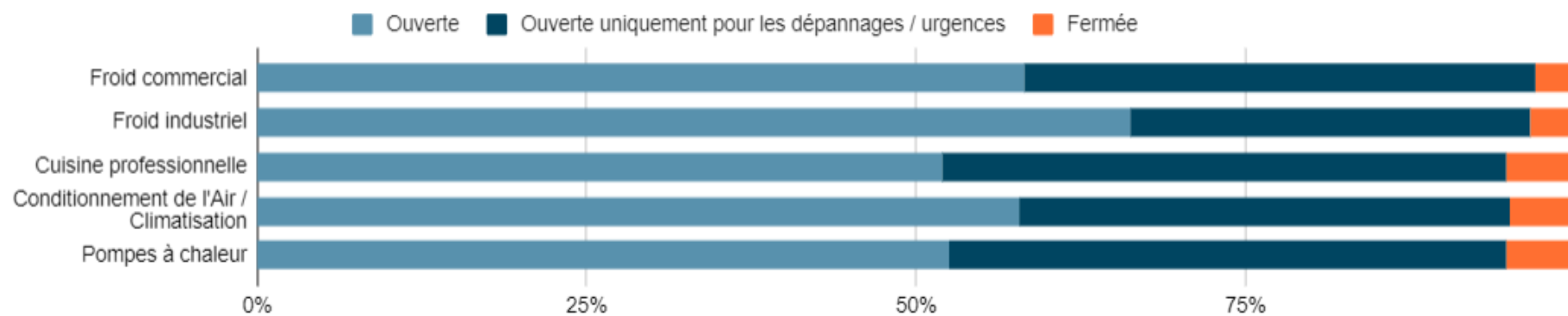
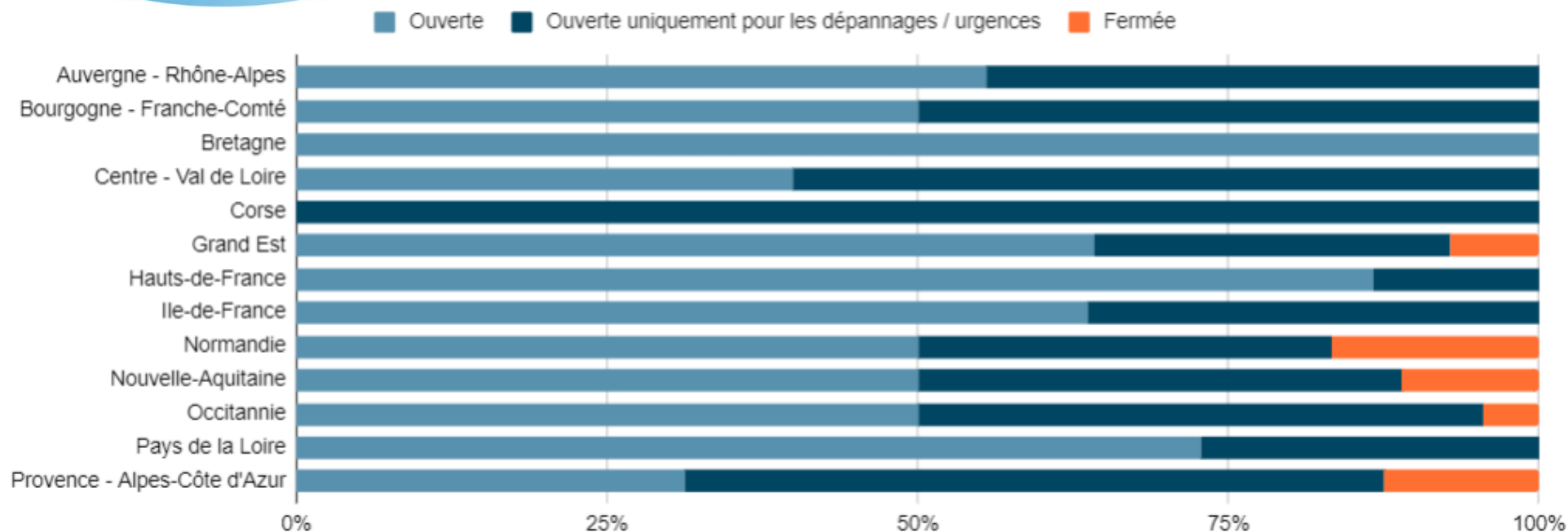
# VOTRE ENTREPRISE EST ACTUELLEMENT ...

182 réponses

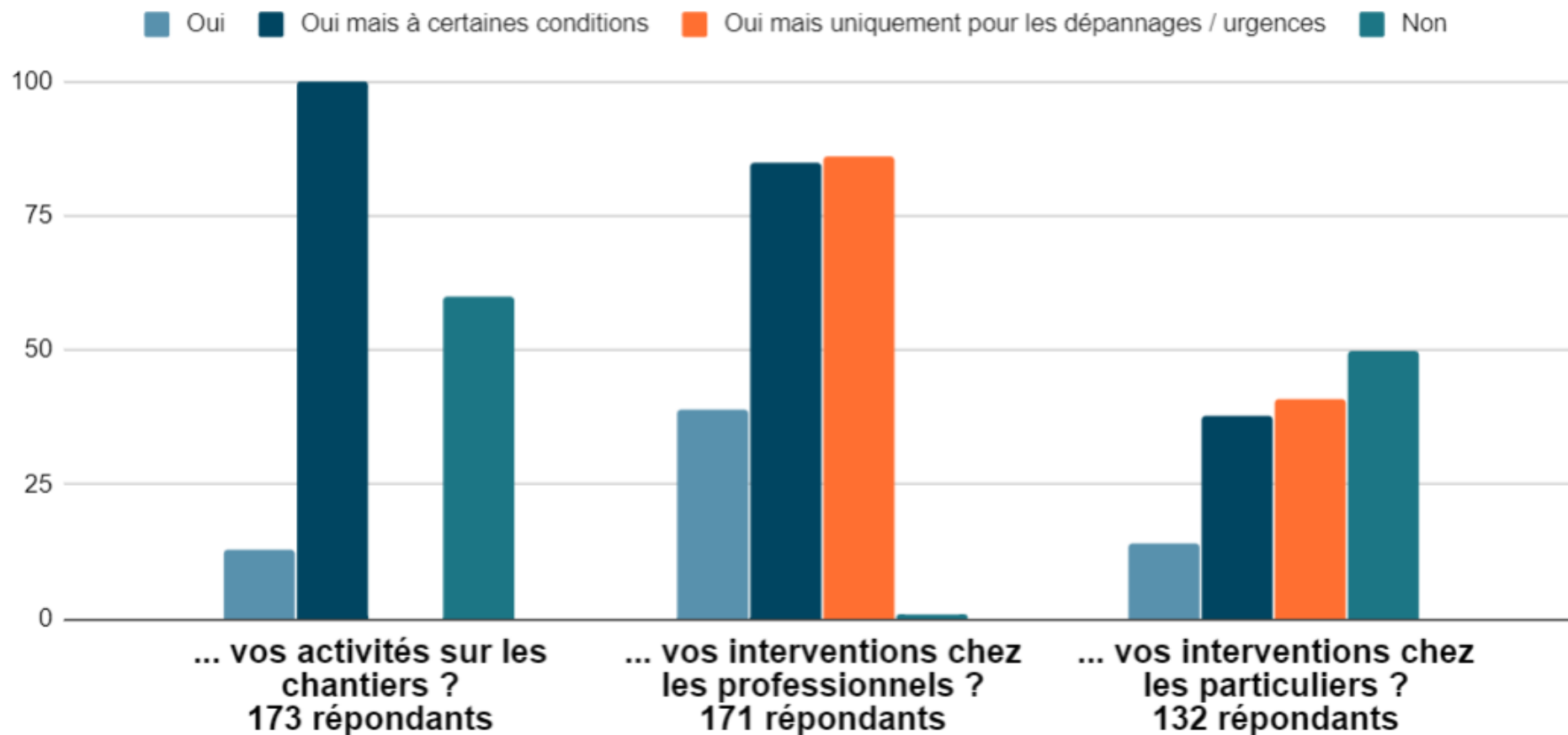


# VOTRE ENTREPRISE EST ACTUELLEMENT ...

182 réponses sur 13 régions « Snefccca »



# ACTUELLEMENT, CONTINUEZ-VOUS ...



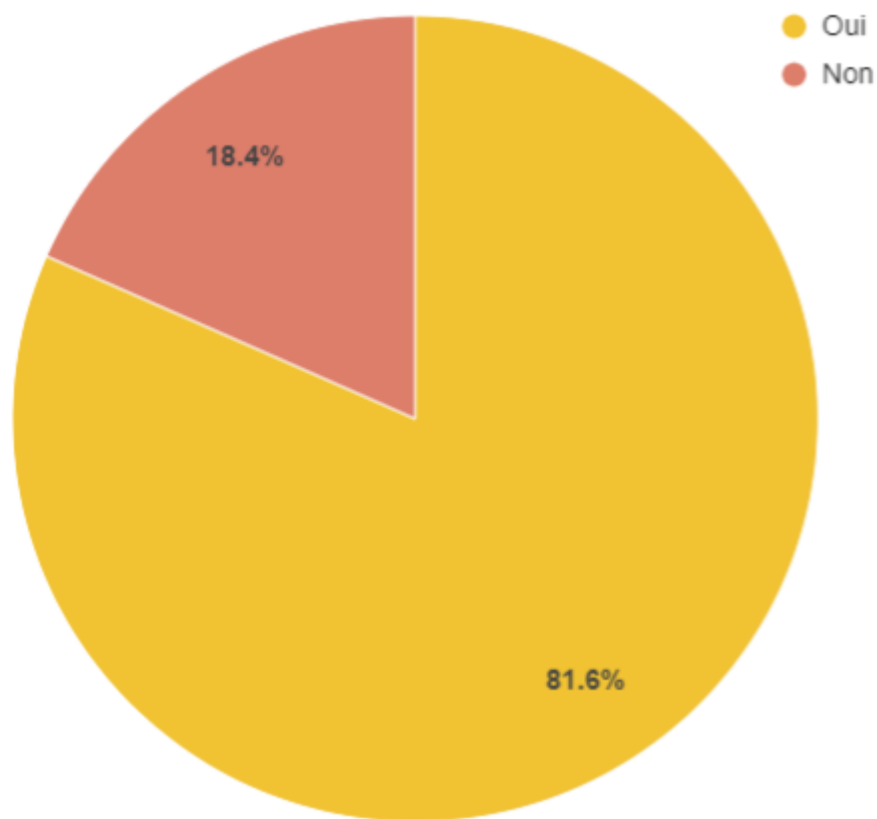
## « OUI, MAIS À CERTAINES CONDITIONS » : QUELLES SONT-ELLES ?

### Mentions les plus citées :

- Accord avec les clients / sur rendez-vous
- Accord avec les salariés / techniciens
- Protections des salariés (masques, gants, etc.)
- Mise à disposition de solution hydroalcoolique ou eau/savon
- Garantie du respect des gestes barrières et les mesures de distanciation
- Limitation du nombre de personnes durant l'intervention / sur le chantier (salarié/s et client/s) /  
Pas de coactivité / A la fermeture des magasins
- Approvisionnement possible / Disponibilité du matériel

# RÉUSSISSEZ-VOUS À OBTENIR LE MATÉRIEL / FLUIDE NÉCESSAIRE À VOS INTERVENTIONS / CHANTIERS ?

177 réponses

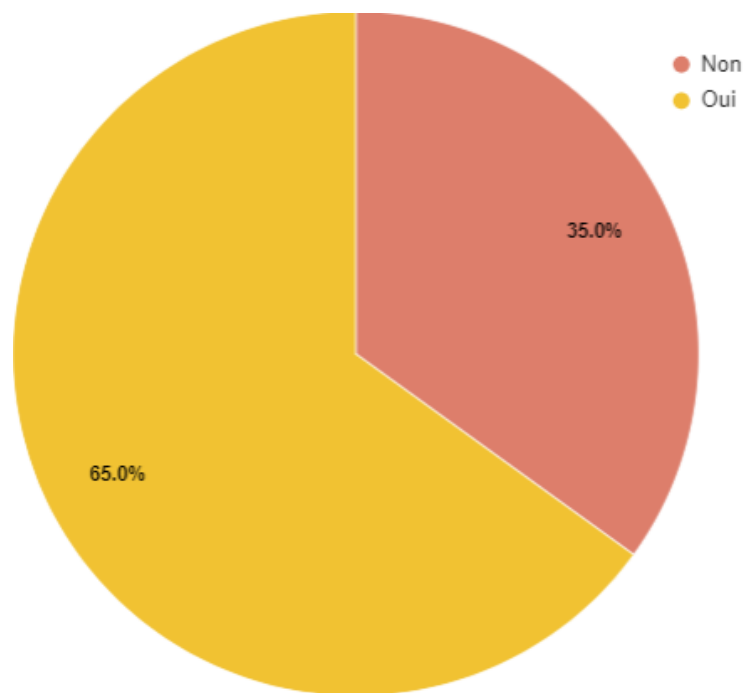


## Difficultés rencontrées dans les livraisons les plus citées :

- Délai plus long, voire incertain
- Pas de livreurs, difficulté dans les transports
- Fermeture des usines, constructeurs, distributeurs, fournisseurs, etc.
- Matériels en provenance d'autres pays, notamment l'Italie
- Disponibilité du matériel
- Contrainte d'enlèvement
- Contrainte de livraison (en drive, sur site mais entreprise fermée ou manque de personnels pour réceptionner, etc.)

# AVEZ-VOUS DEMANDÉ / OBTENU CERTAINES AIDES DE SOUTIEN ANNONCÉES ET MISES EN PLACE PAR LE GOUVERNEMENT ?

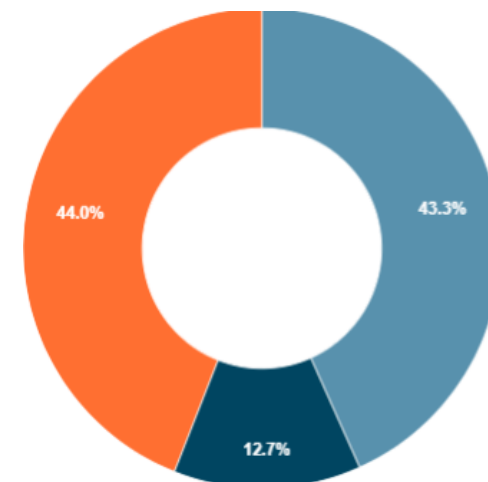
182 réponses



## Avez-vous eu des difficultés à obtenir ces aides ?

133 retours

- Non
- Oui
- Je n'ai pas encore eu de retour concernant mes demandes

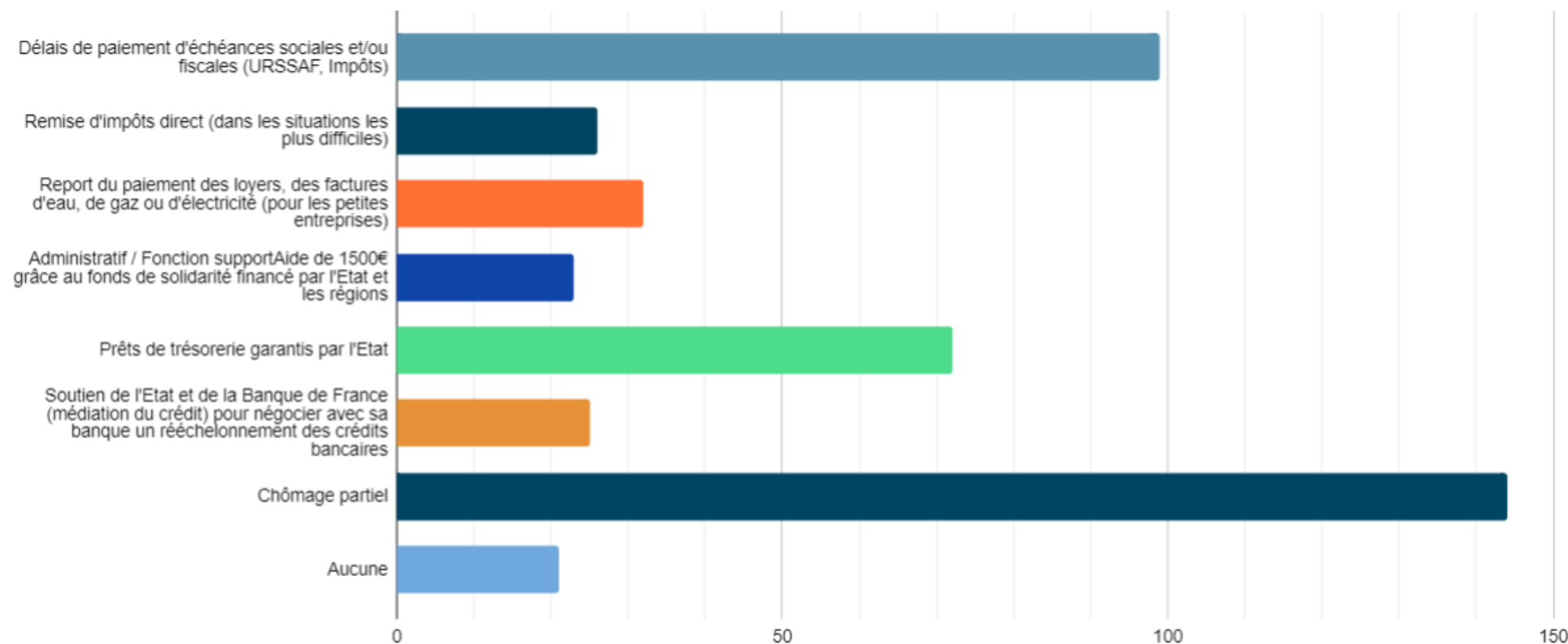


## Difficultés rencontrées les plus citées :

- Délai de retour / réponse long
- Connexion / inscription au site de demande difficile (notamment pour le chômage partiel)

# QUELLES MESURES DE SOUTIEN AVEZ-VOUS / SOUHAITEZ-VOUS OBTENIR DANS LE CADRE DES DISPOSITIONS SOCIALES ET FISCALES EXCEPTIONNELLES PRISES PAR L'ETAT ACTUELLEMENT ?

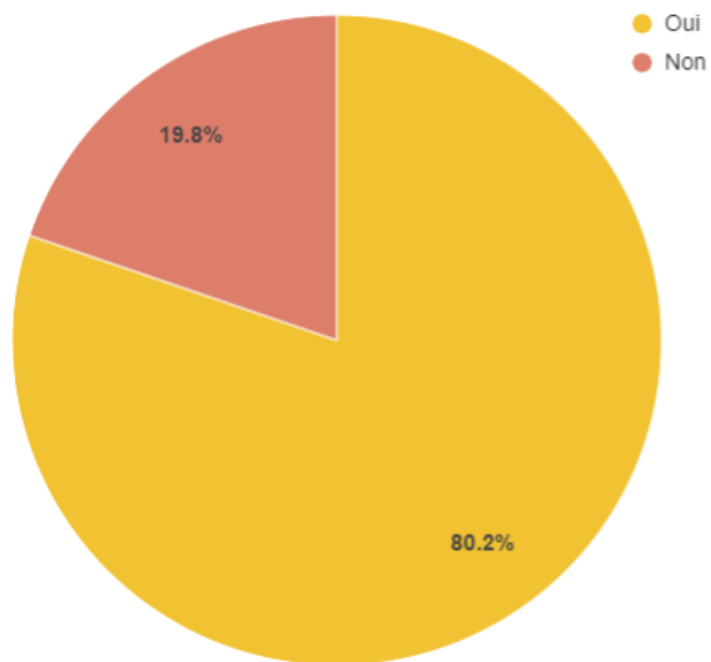
182 réponses





# AVEZ-VOUS UTILISÉ LE DISPOSITIF DE CHOMAGE PARTIEL POUR TOUT OU PARTIE DE VOS SALARIÉS ?

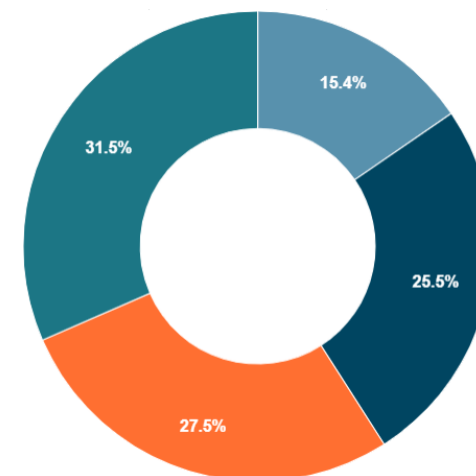
182 réponses



## Quel le pourcentage de ma masse salariale concerné par ce dispositif ?

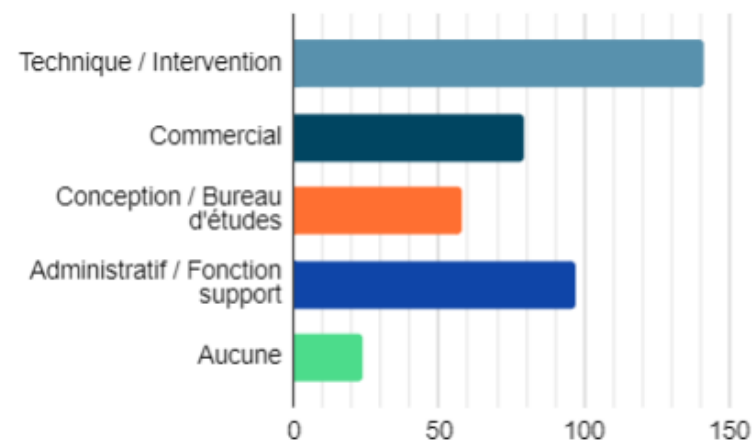
151 retours

- Moins de 25% de ma masse salariale
- 26 à 50% de ma masse salariale
- 51 à 75% de ma masse salariale
- Plus de 76% de ma masse salariale



## Quelles sont les fonctions les plus touchées ?

182 retours



# QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION VIS-A-VIS DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU RELAI D'INFORMATIONS DU SNEFCCA PENDANT CE CONFINEMENT ?

182 réponses



72,6 %



27,4 %