

Diagnostic de dépannage

FORMATION
PRATIQUE

Comment optimiser l'efficacité des dépannages chez vos clients ?

Réf. TECP1

Objectifs

- Maîtriser la logique de recherche de panne.
- Rédiger la fiche d'intervention conformément à la réglementation.
- Optimiser le temps d'intervention chez les clients.

Points forts

- Entraînements au réel sur banc didactique.
- Une méthode et des outils pédagogiques performants.
- Un temps de formation optimisé sur 1 jour.

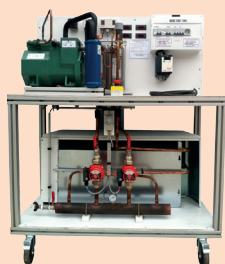
Sont concernés

- Technicien d'intervention.
- Dépanneur frigoriste.

Prérequis

Maîtrise de la connaissance des installations et composants du circuit frigorifique.

Notre banc pédagogique



Formation disponible en intra

Programme

Formation animée par Michel Santrain



1. Rappel des règles de fonctionnement de base

- Cahier des charges initial.
- Conditions de fonctionnement : température de consigne, produits stockés, conditions d'utilisation.
- Identification des paramètres originaux.

2. Méthode de dépannage

- Partie électrique :
 - analyse du schéma,
 - lecture et analyse de fonctionnement,
 - déterminer l'information erronée ou l'appareil défectueux,
 - vérifier l'analyse et en déduire la correction.
- Partie frigorifique :
 - analyse du schéma,
 - mesurer les valeurs et les analyser,
 - expliquer les dérives de fonctionnement et valider par recoupement,
 - élaborer avec certitude la manœuvre à effectuer pour la remise en état de l'installation,
 - régler ou remplacer le composant en cause et s'assurer de la bonne marche de l'ensemble.

3. Rédaction de la fiche d'intervention en phase avec la réglementation.

Compétences acquises

Après cette journée de formation, le participant sera en mesure d'avoir une approche plus efficace et ciblée des dépannages afin d'en optimiser la rentabilité.



Bordeaux : 15/03 ou 11/10
Lyon : 02/03 ou 15/11
Nantes : 23/02 ou 13/10
Paris : 31/03 ou 17/11



590 € HT par personne - adhérent Snefccca
690 € HT par personne - non adhérent Snefccca
Formation éligible par votre OPCA



Durée : 1 jour - 7 heures



Déjeuner offert